

**Mecanismos e procedimentos de controle social**

181	Instância de acompanhamento público para a implantação do PDES e/ou PMSB	Instância oficialmente criada ou em implantação (por meio de algum dispositivo legal municipal), com participação pública, para levantamento, compilação, formatação e análise dos dados e informações referentes à implantação e revisão do PMSB e/ou PDES, publicados periodicamente (citar em que etapa está)	<input type="checkbox"/> Sim	<input checked="" type="checkbox"/> Não
182	Indicadores para o controle social dos usuários quanto à qualidade dos serviços	Indicadores oficialmente criados ou em implantação (por meio de algum dispositivo legal municipal) quanto à qualidade dos serviços (ligações de esgoto, consertos, tarifas): eficácia e eficiência do atendimento (prazos, preços, satisfação do cliente, etc.) (citar em que etapa está)	<input checked="" type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não
183	Disponibilidade das informações para acesso público	Site na rede mundial de computadores ou outro mecanismo, implantados ou em implantação, com atualização periódica, contendo informações sobre a operação do SES, as metas dos planos e seu atendimento (citar em que etapa está)	<input checked="" type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não
184	Regulação	Existência de ente regulador municipal, legalmente criado ou em implantação, ou de ente delegado com ação no município (por meio de convênios de cooperação) (citar em que etapa está)	<input type="checkbox"/> Sim	<input checked="" type="checkbox"/> Não